

# Privacyverklaring

Versie 01-05-2026



**Jane's bond**  
For your child only

---

<b>Organisatie</b>	Jane's Bond
<b>Adres</b>	Prins Willemstraat 21, 2584 HS Den Haag
<b>KVK-nummer</b>	62641999
<b>E-mail</b>	info@janesbond.nl
<b>Telefoon</b>	06 189 14 509
<b>Website</b>	www.janesbond.nl

Jane's Bond hecht grote waarde aan een zorgvuldige en transparante omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke wettelijke grondslag en welke rechten u als ouder, verzorger of websitebezoeker heeft. Jane's Bond handelt te allen tijde in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

## Inhoudsopgave

---

1	Over Jane's Bond
2	Welke persoonsgegevens verwerken wij?
3	Rechtsgrondslagen
4	Doeleinden van verwerking
5	Toegang tot persoonsgegevens
6	Beveiliging van uw gegevens
7	Bewaartermijnen
8	Uw rechten onder de AVG
9	Cookies en website
10	Wijzigingen in deze verklaring

---

## 1. Over Jane's Bond

Jane's Bond is een erkende kinderopvangorganisatie gevestigd in Den Haag. Als verwerkingsverantwoordelijke bepaalt Jane's Bond het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens.

Jane's Bond biedt 24/7 kinderopvang — dag, avond, nacht én in het weekend. De opvang is verdeeld over drie vaste groepen:

- Babygroep (0–2 jaar)
- Verticale groep (2–4 jaar)
- Peuterplusgroep (3+ jaar)

Jane's Bond is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62641999 en treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, lid 7 AVG.

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verzamelen uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Hieronder vindt u een overzicht per betrokkene.

### Ouders / verzorgers

- Naam, adres, woonplaats, postcode
- E-mailadres en telefoonnummer
- Burgerservicenummer (BSN) — voor kinderopvangtoeslag
- Bankrekeningnummer — voor facturatie
- Burgerlijke staat en gezagssituatie

### Kinderen

- Naam, geboortedatum, geslacht en BSN
- Medische gegevens: allergieën, medicatie en dieetwensen
- Gegevens huisarts en apotheek
- Slaap- en eetgewoonten
- Foto's en/of video's — uitsluitend met voorafgaande toestemming

### Websitebezoekers

- Naam en e-mailadres (via contactformulier)
  - Automatisch verzamelde gegevens via cookies (zie sectie 9)
- 

## 3. Rechtsgrondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens altijd op basis van een geldige wettelijke grondslag zoals bedoeld in artikel 6 AVG. Hieronder leggen wij per grondslag uit wanneer en waarom wij deze toepassen.

- Uitvoering van een overeenkomst — voor het verlenen van kinderopvang en de bijbehorende administratie
- Wettelijke verplichting — zoals fiscale bewaarplicht en meldplicht aan de GGD
- Toestemming — voor het gebruik van foto's, video's en nieuwsberichten
- Gerechtvaardigd belang — voor camerabewaking, kwaliteitsverbetering en websiteanalyse

Bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) worden verwerkt op grond van artikel 9 lid 2 sub b en sub c AVG: noodzakelijk voor naleving van arbeidsrechtelijke verplichtingen en ter bescherming van de vitale belangen van het kind.

---

## 4. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Hieronder vindt u een overzicht van de verwerkingsdoeleinden.

- Verlenen van 24/7 kinderopvang en de daarbij behorende zorg
- Administratie, facturatie en verwerking van kinderopvangtoeslag
- Communicatie met ouders en verzorgers via de Bitcare Ouder App (iOS & Android)
- Realtime updates over het dagritme, planning en activiteiten van het kind
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen richting GGD en Belastingdienst
- Delen van foto's en video's via de Ouder App (uitsluitend met toestemming)
- Waarborgen van veiligheid op de opvanglocatie via camerabewaking
- Verwerking van contactverzoeken via de website

---

## 5. Toegang tot persoonsgegevens

Jane's Bond deelt persoonsgegevens niet met externe partijen. Toegang is uitsluitend voorbehouden aan bevoegde medewerkers binnen de organisatie.

Persoonsgegevens worden uitsluitend intern gedeeld met medewerkers van Jane's Bond die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Het gaat hierbij om pedagogisch medewerkers, leidinggevenden en administratief personeel die direct betrokken zijn bij de zorg voor uw kind.

Jane's Bond hanteert een strikte need-to-know-beleid: medewerkers hebben alleen inzage in de gegevens die relevant zijn voor hun specifieke taak. Alle medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Persoonsgegevens worden nooit verkocht, verhuurd of gedeeld met externe partijen, derden of commerciële organisaties. Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen binnen de organisatie van Jane's Bond.

---

## 6. Beveiliging van uw gegevens

Jane's Bond treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.

- Bitcare Ouder App met ingebouwde privacy-instellingen — bepaalt wie welke informatie kan inzien
  - Meldingen bij in- en uitchecken van het kind via de Ouder App
  - Toegangsbeperking: uitsluitend betrokken medewerkers hebben inzage
  - Geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers
  - Camerabewaking op de opvanglocatie
  - Minimale fysieke dossiervorming, opgeslagen in afgesloten kastruimte
  - Fysieke toegangscontrole op de locatie
- 

## 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

- Kinddossier (Bitcare): tot uiterlijk 2 maanden na de laatste opvangdag
- Financiële administratie: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Camerabeelden: maximaal 4 weken, tenzij noodzakelijk bij een incident
- Toestemmingsformulieren foto/video: tot het einde van de opvangperiode

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens op een veilige wijze vernietigd.

---

## 8. Uw rechten onder de AVG

Als betrokkene heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door contact met ons op te nemen.

- Recht op inzage — opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- Recht op rectificatie — onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering — verzoek om wissen van uw gegevens
- Recht op beperking — verwerking (tijdelijk) laten beperken
- Recht op overdraagbaarheid — gegevens opvragen in leesbaar formaat
- Recht van bezwaar — bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht op intrekking toestemming — eerder gegeven toestemming intrekken

Verzoeken kunt u indienen via [info@janesbond.nl](mailto:info@janesbond.nl) of 06 189 14 509. Wij reageren binnen de wettelijk vastgestelde termijn van 4 weken. Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens — [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

## 9. Cookies en website

Bij een bezoek aan onze website [www.janesbond.nl](http://www.janesbond.nl) kunnen cookies worden geplaatst. Wij onderscheiden functionele en analytische cookies.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de website; hiervoor is geen toestemming vereist
- Analytische cookies: voor het meten van websitebezoek; hiervoor vragen wij uw toestemming

U kunt cookies weigeren of verwijderen via uw browserinstellingen. Meer informatie vindt u in onze cookieverklaring op [www.janesbond.nl](http://www.janesbond.nl).

---

## 10. Wijzigingen in deze verklaring

Jane's Bond behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in verwerkingen of in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wijzigingen worden gepubliceerd op [www.janesbond.nl](http://www.janesbond.nl). Ingeval van wezenlijke wijzigingen zullen wij u actief informeren. De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar via [info@janesbond.nl](mailto:info@janesbond.nl).

Jane's Bond attaches great importance to the careful and transparent handling of personal data. This privacy statement explains which data we process, for what purposes, on what legal basis, and what rights you have as a parent, guardian or website visitor. Jane's Bond acts in full compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

## Table of Contents

1	About Jane's Bond
2	What personal data do we process?
3	Legal bases
4	Purposes of processing
5	Access to personal data
6	Security of your data
7	Retention periods
8	Your rights under the GDPR
9	Cookies and website
10	Changes to this statement

## 1. About Jane's Bond

Jane's Bond is a certified childcare organisation based in The Hague, Netherlands. As data controller, Jane's Bond determines the purpose and means of processing personal data.

Jane's Bond offers 24/7 childcare — during the day, evening, night, and weekends. Care is provided across three fixed groups:

- Baby group (0–2 years)
- Vertical group (2–4 years)
- Toddler-plus group (3+ years)

Jane's Bond is registered with the Dutch Chamber of Commerce (KvK) under number 62641999 and acts as data controller within the meaning of Article 4(7) GDPR.

---

## 2. What personal data do we process?

We only collect personal data that is necessary for the provision of our services. Below you will find an overview per category of data subject.

### Parents / guardians

- Name, address, city and postal code
- Email address and phone number
- Citizen Service Number (BSN) — for childcare benefit
- Bank account number — for invoicing
- Marital status and parental authority

### Children

- Name, date of birth, gender and BSN
- Medical data: allergies, medication and dietary requirements
- GP and pharmacy details
- Sleep and eating habits
- Photos and/or videos — only with prior consent

### Website visitors

- Name and email address (via contact form)
  - Automatically collected data via cookies (see section 9)
- 

## 3. Legal bases

We always process personal data on the basis of a valid legal ground as referred to in Article 6 GDPR. Below we explain per legal basis when and why we apply it.

- Performance of a contract — for providing childcare and related administration
- Legal obligation — such as fiscal retention requirements and reporting to the Municipal Health Service (GGD)
- Consent — for the use of photos, videos and newsletters
- Legitimate interest — for security camera use, quality improvement and website analytics

Special categories of personal data (such as medical data) are processed on the basis of Article 9(2)(b) and (c) GDPR: necessary for compliance with employment law obligations and to protect the vital interests of the child.

---

## 4. Purposes of processing

We use personal data exclusively for the purposes for which they were collected. Below is an overview of the processing purposes.

- Providing 24/7 childcare and associated care
- Administration, invoicing and processing of childcare benefit
- Communication with parents and guardians via the Bitcare Parent App (iOS & Android)
- Real-time updates on the child's daily routine, schedule and activities
- Compliance with legal obligations to the GGD and Tax Authority
- Sharing photos and videos via the Parent App (only with consent)
- Ensuring safety at the childcare location through security cameras
- Processing contact requests via the website

---

## 5. Access to personal data

Jane's Bond does not share personal data with external parties. Access is strictly limited to authorised employees within the organisation.

Personal data is shared exclusively internally with employees of Jane's Bond who require this data to perform their duties. This includes childcare workers, supervisors and administrative staff directly involved in the care of your child.

Jane's Bond applies a strict need-to-know policy: employees only have access to the data relevant to their specific role. All employees are bound by a confidentiality obligation.

Personal data is never sold, rented or shared with external parties, third parties or commercial organisations. All data is processed and stored within the organisation of Jane's Bond.

---

## 6. Security of your data

Jane's Bond takes appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, loss or misuse.

- Bitcare Parent App with built-in privacy settings — determines who can view which information
  - Notifications at child check-in and check-out via the Parent App
  - Access restriction: only involved staff members have access
  - Confidentiality obligation for all employees
  - Security cameras at the childcare location
  - Minimal physical file storage, kept in locked cabinets
  - Physical access control at the location
- 

## 7. Retention periods

We do not retain personal data for longer than strictly necessary for the purpose for which they were obtained, unless a statutory retention period applies.

- Child file (Bitcare): no later than 2 months after the last day of care
- Financial records: 7 years (statutory fiscal retention)
- Security camera footage: maximum 4 weeks, unless required for an incident
- Photo/video consent forms: until the end of the care period

After the retention period has expired, data is securely destroyed.

---

## 8. Your rights under the GDPR

As a data subject, you have several rights regarding your personal data. You can exercise these rights at any time by contacting us.

- Right of access — request what data we process about you
- Right to rectification — have incorrect data corrected
- Right to erasure — request deletion of your data
- Right to restriction — have processing (temporarily) restricted
- Right to data portability — request data in a readable format
- Right to object — object to processing based on legitimate interest
- Right to withdraw consent — withdraw previously given consent

Requests can be submitted via [info@janesbond.nl](mailto:info@janesbond.nl) or 06 189 14 509. We will respond within the statutory period of 4 weeks. If you are dissatisfied with our response, you have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority (AP) — [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

## 9. Cookies and website

When you visit our website [www.janesbond.nl](http://www.janesbond.nl), cookies may be placed. We distinguish between functional and analytical cookies.

- **Functional cookies:** necessary for the operation of the website; no consent is required
- **Analytical cookies:** for measuring website visits; we ask for your consent

You can refuse or delete cookies via your browser settings. More information can be found in our cookie statement at [www.janesbond.nl](http://www.janesbond.nl).

---

## 10. Changes to this statement

Jane's Bond reserves the right to amend this privacy statement at any time, for example in the event of changes in processing activities or in applicable laws and regulations.

Changes will be published at [www.janesbond.nl](http://www.janesbond.nl). In case of material changes, we will actively inform you. The most current version of the privacy statement is always available via [info@janesbond.nl](mailto:info@janesbond.nl).